

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.15 МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата).

2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Наиболее отчетливо уровень подготовки будущего управленца в области государственного и муниципального управления к профессиональной деятельности проявляется в его способности находить организационно-управленческие решения и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

Базой для изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является знания, полученные при изучении дисциплин «Экономическая теория», «Теория организации в системе государственного и муниципального управления», «Управление профессиональным развитием».

Завершение формирования компетенции ОПК-2 происходит по окончании прохождения и успешной защиты производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и преддипломной практики для выполнения выпускной квалификационной работы.

Сформированный уровень компетенции позволяет успешно изучать последующие дисциплины учебного плана: «Социология управления», «Опыт зарубежного управления», «Основы межличностного и делового взаимодействия», «Система государственного и муниципального управления».

3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Планируемыми результатами обучения по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» являются умения (ОПК-2.1.1/2/3), характеризующие продвинутый уровень формирования компетенции ОПК-2 - способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (в части разработки управленческих решений деятельности).

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- теоретико-методологические основы разработки и принятия управленческих решений;

- методы выявления, оценки и выбора альтернатив управленческих решений;
- методы реализации и оценки эффективности управленческих решений. В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:
 - использовать теоретико-методологические основы разработки и принятия управленческих решений;
 - выбирать методы выявления, оценки и выбора альтернатив управленческих решений;
 - выбирать методы реализации и оценки эффективности управленческих решений.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен владеть:

- теоретико-методологическими основами разработки и принятия управленческих решений;
- методами выявления, оценки и выбора альтернатив управленческих решений;
- методами реализации и оценки эффективности управленческих решений.

4. Объем и структура рабочей дисциплины

Таблица – Объем учебной дисциплины

Объем дисциплины	Всего акад./ астр часов
Всего зачетных единиц	3
Всего академических/астрономических часов учебных занятий	108/81
В том числе:	
- контактная работа обучающихся с преподавателем	54/40,5
1. По видам учебных занятий:	50/37,5
Теоретические занятия - занятия лекционного типа	20/15
Занятия семинарского типа	30/22,5
Лабораторные работы	-
2. Промежуточной аттестации обучающегося – зачет с оценкой	4/3
- самостоятельная работа обучающихся:	54/40,5
Подготовка к контрольным работам	-
Выполнение творческих заданий	30/22,5
Курсовое проектирование	-
Подготовка к зачет с оценкой	4/3

Структура учебной дисциплины

Раздел 1. Основы методологии принятия управленческих решений

Тема 1.1. Роль принятия управленческого решения. Функции и типы решения в методологии и организации управления

Входной контроль. Понятие «решение», «принятие решения». Управленческое решение. Управленческая проблема. Характеристика процесса принятия решения. Функции управленческого решения. Классификация управленческих решений.

Тема 1.2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.

Процесс разработки управленческого решения. Стадии разработки управленческого решения. Модели и методы, применяемые для разных классов задач принятия решений (моделирование — как процесс принятия решения по упрощенной реальной ситуации или возможному сценарию развития).

Моделирование, классификация моделей, их роль в принятии управленческих решений. Категории метода поиска управленческого решения, выбор решения для хорошо структурированных систем.

Цели в основных направлениях деятельности предприятия. Требования к постановке и выбору цели. Многоцелевые задачи. Методы оценки приоритета в выборе цели. Многокритериальные задачи. Построение дерева целей.

Раздел 2. Методы выявления, оценки и выбора альтернатив управленческих решений

Тема 2.1. Анализ факторов, влияющих на принятие решения и разработка альтернатив действий.

Выбор факторов из внешней среды, благоприятствующих действию каждой из альтернатив и замедляющих ее действие (шансы и риски). Определение возможного вероятностного характера факторов внешней среды. Репрезентативность выбора альтернатив. Порядок выбора альтернатив действий. Ранжирование. Выбор эффективных альтернатив. Выбор единственного решения.

Тема 2.2. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Понятие неопределенности. Источник неопределенности. Характеристика среды. Определение численных параметров неопределенности и риска. Допустимая степень риска. Риск в предпринимательской деятельности.

Приемы сбора и обработка информации. Построение системы критериев и методы их планирования. Использование методов теории игр для определения оптимальных решений.

Моделирование - как процесс принятия решения по упрощенной реальной ситуации или возможному сценарию развития. Особенности разработки и выбора управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

Раздел 3. Методы реализации и оценки эффективности управленческих решений

Тема 3.1. Качество и эффективность разработки управленческого решения.

Качество управленческого решения, факторы, влияющие на него.

Понятие эффекта. Критерии эффективности. Сравнительный анализ возможности добиться эффекта при различных альтернативных действиях. Эффективность экономическая, социальная, нравственная в различных видах деятельности. Прогнозирование желаемого эффекта и контроль полученного эффекта.

Тема 3.2. Внедрение управленческих решений.

Контроль реализаций управленческих решений (анализ достигнутого результата в сравнении с заданным, выработка мер контроля при моделировании реализации). Способы организации контроля в организациях. Самоконтроль и самооценка. Управленческое решение и ответственность. Способы повышения ответственности за качество принимаемых решений. Личная и групповая ответственность.

5. Периодичность и формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Рабочая программа предусматривает текущий и рубежный контроль и промежуточная аттестация. Периодичность текущего контроля определена рабочей программой учебной дисциплины.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.